



Kerézteleki Község Önkormányzata
Ászári Közös Önkormányzati Hivatal Kerézteleki Kirendeltsége

I. számú melléklet

Utasítás

**Pandémia (koronavírus fertőzés terjedése) esetén szükséges
cselekvési terv szabályozása**

Az Utasítás hatályba lépésének napja:

.....

Az Utasítás módosítva és egyeséges szerkezetbe foglalva:

.....

Az Utasítás alkalmazását kötelezően elrendelem.

I. Előzmények, általános tudni valók

Adatkezelő:

Név: Kerékteleki Község Önkormányzata, Ászári
Közös Önkormányzati Hivatal Kerékteleki
Kirendeltsége
Cím: 2882 Kerékteleki, Fő utca 21.
Adószám: 15387350-1-11
Telefonszám: 06 34 358 788
E-mail cím: keronkorm@t-online.hu

A Nemzeti Népegészségügyi Központ beszámolója szerint a koronavírus egy légúti vírus, amely elsősorban emberről emberre, cseppfertőzéssel terjed.

A személyes higiénés és kézhigiénés gyakorlatnak valóban fontos szerepe van a megelőzésben.

Influenza pandémia során várhatóan körülbelül a lakosság 25-45 százaléka betegszik meg klinikai tünetekkel. Ez Magyarországon mintegy 2,5-4,5 millió influenza megbetegedést jelent egy 10-15 hétig tartó járvány alatt egy, vagy több egymást követő szezonban.

A magyarországi világjárvány során körülbelül 10.000 fő többlethalálózásra lehet számítani. Egyéb légúti vírus, mint például az új koronavírus esetében várhatóan jóval alacsonyabb megbetegedési arányra lehet számítani. Ez a becslések szerint a lakosság 0,05-15 % érintheti.

Egy új koronavírus pandémia halálozási aránya előre nem prognosztizálható.

- a) fertőzés lappangási ideje 2-12 nap
- b) a koronavírus dominánsan cseppfertőzés útján terjed, köhögés, tüsszentés vagy beszéd során. A cseppfertőzéssel való terjedés közeli kontaktus (maximum 2 m távolságon belül) esetén valósulhat meg
- c) indirekt terjedés előfordulhat, amikor a vírus nem közvetlenül, hanem egy közvetítő közegen keresztül terjed emberről emberre
- d) közvetítő közeg a leggyakrabban vírusrészecskéket tartalmazó váladékkal szennyezett felület
- e) ezekben az esetekben a „piszkos kéz” fontos közvetítő szerepet játszik
- f) a fertőzött személyek már a tünetek megjelenése előtti napon fertőzhetnek
- g) a fertőzést követően nem mindig alakulnak ki jellegzetes klinikai tünetek
- h) a tünetmentes, vagy tünete szegény formában zajló esetek is fertőzhetnek
- i) a fertőzés lezajlását követően védettség alakul ki.

- j) az influenza szövődménymentes esetekben 3-7 nap alatt zajlik le
- k) a szövődmények fellépése esetén a gyógyulási idő ennél hosszabb ideig eltarthat

A hiányzási ráta a pandémia súlyosságától függ.

A munkahelyi hiányzások háttérében járványügyi kötelezés, betegség, beteg családtagok ápolása, valamint félelem a fertőzéstől állhatnak.

Magyarországon a járványhullám várhatóan 10-15 hét alatt zajlik le.

A világjárvány megfékezése, felszámolása, a betegek gyógykezelése az egészségügy feladata. Pandémia során az egyik legfontosabb üzenet, hogy az egészségesek folytassák szokásos tevékenységüket és tegyenek meg minden tőlük telhetőt azért, hogy megvédjék magukat a fertőzéstől, a betegek pedig maradjanak otthon, amennyiben komplikációk nem lépnek fel.

II. Cselekvési terv célja

A cselekvési terv célja a biztonságos működés érdekében tett intézkedések meghozatala, illetve az esetleges fertőzésből eredő negatív hatások lehetőségének minimalizálása.

A cselekvési terv meghatározza az Adatkezelő tevékenysége szempontjából:

- a) a kritikus területeket, azok feladatait, a tevékenységük ellátásához szükséges minimum feltételeket
- b) az ellátás fenntartásához szükséges kritikus létszámot
- c) az ezekbe a csoportokba tartozó személyek védelmét
- d) felkészülési időszak konkrét feladatait
- e) az intézményi, tárgyi és humán erőforrásokat
- f) a szervezeti és információs rendszert.

Pandémia idején az Adatkezelő túlélésének a kulcsa az alapvető funkciók fenntartása és a nem alapvető feladatok átmeneti felfüggesztése, halasztása.

A felkészülés idején meg kell határozni a krízishelyzet során minimálisan fenntartandó tevékenységek, és az ehhez szükséges munkaerőt.

Át kell gondolni továbbá azt is, hogy melyek azok a szolgáltatási elemek, amelyekre pandémia idején fokozott szükséglet alakulhat ki, és hogyan tud erre megfelelően felkészülni a szervezet.

A felkészülési terv további fontos eleme a működéshez szükséges humán erőforrás folyamatos biztosítására és koordinációjára vonatkozó intézkedések tervezése.

A kritikus munkaerő biztosításának eszközei:

- a) kritikus működéshez szükséges munkaerő fokozott védelme
- b) munkaerő pótlása belső átcsoportosítással
- c) helyettesítési terv meghatározása, munkaerő betanítása
- d) szükséges munkaerő biztosítása külső források bevonásával.

Humán erőforrás tervezése pandémia idejére:

- a) az Adatkezelőnek naprakész információkkal kell rendelkeznie a betegség miatti távolmaradásokról
- b) pontos adminisztráció vezetésére
- c) az információáramlás megszervezése
- d) az érintett személyeknek kötelezettségük a kijelölt kontaktszemélyeket tájékoztatni a betegség miatti távolmaradásról, és a fertőzés tüneteinek megjelenéséről a munkahelyen
- e) heti rendszerességgel történő beszámoló a munkaerő aktuális helyzetéről.
- f) a munkavállalók felkészítése a világjárványra

A munkahelyi felkészülés célja

- a) a munkaerő védelme, a fertőzés megelőzése, a járvány terjedésének visszaszorítása,
- b) az Adatkezelő működőképességének fenntartása,
- c) a minimálisan elégséges (kritikus) feladatok ellátásához szükséges tevékenység és a munkaszervezés ismertetése
- d) kulcsfeladatokat ellátni képes helyettesítő személyek biztosítása.

A munkahelyeken a következő átmeneti intézkedéseket kell betartani a munkavállalók védelme érdekében, a pandémia idején:

- a) munkahelyi kontaktusok számának csökkentése,
- b) zárt helyiségekben sok ember részvételével zajló események (pl. értekezletek) szüneteltetése,
- c) a nedves takarítások gyakoriságának növelése, söprés mellőzése,
- d) a kézhygiéné feltételeinek biztosítása,
- e) biztonságos hulladék elhelyezés, és megfelelő védettségű szájmaszkok biztosítása azoknak, akiknél légúti tünetek jelentkeznek a munkahelyen.
- f) gondoskodni kell a zárt helyiségek gyakori szellőztetéséről, a megfelelő légcseréről,
- g) kulcsfontosságú alkalmazottak esetében a lehető legszélesebb körben lehetőséget kell biztosítani az otthoni munkavégzésre, és előre meg kell tervezni ennek a feltételeit,
- h) ha valaki külföldre utazik, akkor azt annak tudatában tegye, hogy hazaérkezését követően 14 egybefüggő napon munkahelyét nem látogathatja, szabadságát meg kell hosszabbítania.

III. A cselekvési terve elrendelésének, és végrehajtásának felelősei

Az Adatkezelő cselekvési tervének elrendeléséért és végrehajtásáért a polgármester és a jegyző és aljegyző a felelős.

Feladataik az alábbiak:

- a) a felkészülési és cselekvési tervek elkészítése és végrehajtása.
- b) a működését hátrányosan érintő veszélyek azonosítása
- c) szükséges szervezési előkészületek és intézkedések megtétele a megfelelő készültségi állapot elérése céljából
- d) oktatás, képzés, felkészítés megszervezése
- e) a lehetséges kockázatok mérlegelése
- f) a krízis kezelése, azaz a cselekvési tervekben foglaltak végrehajtása
- g) szükségesség alapján a cselekvési terv felülvizsgálatának elrendelése
- h) koordináció, és irányítás

Fertőzés gyanús személy észlelése esetén:

- a) a munkavégzésének azonnali felfüggesztése továbbá orvosi vizsgálata
- b) a további teendőket minden esetben az országos tisztifőorvos által kiadott az adott pandémiában specifikus eljárásrend (továbbiakban Eljárásrend) határozza meg
- c) a fertőzésre gyanús személy számára szájmászk biztosítása, és a használat oktatása
- d) pszichés támogatás a pandémia idején a minimális szolgáltatást nyújtó, fokozott terhelésnek kitett személyzet számára.

Járvány során monitorozni kell a betegek számát és szabályozni kell a biztonságos munkába való visszatérését, ezért az egészségügyi szolgáltatnak rendszeresen jelenteni kell a hazaküldött alkalmazottak számát, valamint a munkába való visszatérésnek a lehetséges legkorábbi időpontját.

IV. Az intézkedési terv általános feladata

Nagy mértékű humán erőforrás kiesés kockázatával járó világjárványok (pandémia) általános ismertetése

A klasszikus világjárványok közül az influenza vírusok maradtak azok, amelyek változatlanul, évről évre a legnagyobb számú megbetegedést okozzák világszerte, és amelyek egyik altípusának szerkezetéből és állatvilági elterjedtségéből adódóan olyan altípusai is keletkezhetnek, melyek világméretű járvány előidézésére is képesek lehetnek.

Mind az A, mind a B típusú influenza vírusrészecskék (virionok) fertőző- és kórokozó-képességét alapvetően a felületükön elhelyezkedő H és N jelű fehérjék (antigének) határozzák meg. Az általuk kiváltott immunreakciók képesek a fertőzés megakadályozására. Ezeknek a fehérjéknek a szerkezete nem stabil. Éppen a fertőzések folyamán kialakuló immunreakciók sorozatos behatása eredményeként csak azok a virionok maradnak fertőzőképesek és tudnak terjedni, amelyek felületén genetikai változások révén némileg módosult szerkezetű antigének keletkeznek. Ebből ered az influenza A és B vírusok állandó változása és ennek következménye, hogy egy adott évben átvészelt influenzafertőzés vagy védőoltás eredményeként kialakuló immunitás nem véd a fertőzésektől a következő években.

Az állandó kisfokú változékonyság mellett az influenza A vírus felületi antigénjei teljesen ki is cserélődhetnek az emberi és állati influenza A vírusokkal történő kettősfertőzések kapcsán. Az ilyen genetikai kölcsönhatás eredményeként alakult ki az influenza A vírusnak azok az altípusai, melyek jelenleg is emberi megbetegedéseket okoznak (H3N2 és H1N1 altípusok). Az egyéb légúti fertőzések kórokozóihoz hasonlóan az influenzavírusok is a köhögéskor, tüsszögéskor és beszéd közben keletkező légúti váladéksepscskék révén terjednek (cseppfertőzés). Az egyéb légúti fertőzésektől azonban az influenzafertőzések általában eltérnek a terjedés gyorsaságában. Közösségek (pl. iskolák, munkahelyek, szociális otthonok) tagjainak többsége eshet ágynak egyik napról a másikra az influenza következtében. Helyi járványok néhány nap alatt kialakulhatnak. A lappangási időszak 2-17 nap.

A Pandémia komoly közegészségügyi és gazdasági következményekkel járhat. A vírus terjedésének sebessége és lehetséges hatása ismeretlen, ezért elkerülhetetlenné vált a Cselekvési terv elkészítése, hogy a Pandémia vagy egyéb vírusjárvány esetén biztosítsuk az egészségi állapotra gyakorolt hatását.

A Pandémia elleni felkészülést és a védekezést az egészségügyi törvény, a katasztrófa-egészségügyi ellátásról és az egészségügyi intézmények katasztrófára történő felkészüléséről, a fertőző betegségekre, a járványok elleni védekezésről rendelkező jogszabályok, továbbá a katasztrófák elleni védekezésre vonatkozó hatályos jogszabályok, valamint az államirányítás egyéb jogi eszközei határozzák meg.

További információ:

- ÁNTSZ: <https://www.antsz.hu/>
- Katasztrófavédelem (tűzoltóság, polgári védelem, iparbiztonság): <http://www.katasztrofavedelem.hu/>
- World Health Organization (WHO): <http://www.who.int/en/>
- NNK: <https://www.nnk.gov.hu/index.php>
- <https://koronavirus.gov.hu/>

Eseményszintek pandémia esetén

Pandémia esetén – a járvány méretének megfelelően – a nem várt események négy, jól elkülönített kezelési szintbe sorolhatók:

Kezelés szint	Leírás
Normál üzletmenet	A híradásokban megjelenik a fertőzés ténye, de tényleges veszélyt még nem jelent. Nincs vírusfertőzésre utaló jel a szolgáltatási területen.
Emelt kezelési szintű esemény WHO 6/d. szint	Vírusfertőzés megjelenése az Adatkezelő szolgáltatási területén, a fertőződés kockázata erősödik, de tömeges megbetegedéssel, járvánnyal még nem kell számolni, a fertőzés a szolgáltatási területét és közvetlen környezetét nem érinti.
Kiemelt kezelési szintű esemény WHO 6/e. szint	Szolgáltatási terület közvetlen agglomerációjában is történnek megbetegedések, megjelenik a vírusfertőzés, a fertőzött személyek a kórokozót a szolgáltatási területen már bárhol terjeszthetik.
Vészhelyzet WHO 6/f. szint	Kitört a járvány, a fertőződés veszélye állandó, tömeges megbetegedések, bármely munkavállaló potenciális fertőzőforrás

Általános utasítások:

Takarítás, fertőtlenítés:

A járvány terjedésének specifikus megelőzését szolgálja a megfelelő és rendszeres takarítás.

Pandémia idején a gyakran érintett felületek nedves takarításának gyakoriságát növelni kell, de ezen kívül a takarítás az általános rend szerint történhet, a megfelelő takarítószeres előírásoknak megfelelő alkalmazásával.

Speciális, szokásostól eltérő fertőtlenítő szerek alkalmazása nem indokolt. A nagy forgalmú és közforgalmat lebonyolító munkahelyeken, különösen a vizes blokkoknál, étkező helyiségeknél, lépcsőfeljáróknál javasolt alkohol alapú kézfertőtlenítő szerek kihelyezése.

Személyi higiéné:

Az aggodalom és félelem csökkentése érdekében egyértelmű tanácsokkal kell ellátni a munkavállalókat arról, hogyan védhetik meg magukat és családjukat a fertőzéstől. A személyi higiénéről szóló oktatás hatékony, olcsó és bárki által könnyen kivitelezhető intézkedés. A higiénés szabályok megtartásával csökkenthető a megbetegedések száma és lassítható a járvány terjedése.

A légúti fertőzések teljes biztonsággal nem kerülhető el, de a fertőződés esélye csökkenthető, ha kerüljük a szoros érintkezéseket, és rutinszerűen alkalmazzák a standard személyi higiénés szabályokat, különös tekintettel a légzőszervi higiénére és köhögés-etiketre, és erre gyermekeiket is figyelmeztetik.

A javasolt higiénés szabályok a következők:

- a) fertőző betegség esetén a teljes gyógyulásig tartózkodjon otthonában.
- b) köhögéskor, tüsszentéskor zsebkendővel takarja el orrát és száját. Javasolt az eldobható papír zsebkendő használata. Szükség esetén a könyökhajlatába köhögjön, tüsszentsen.
- c) a használt zsebkendőt azonnal helyezze a táskájába vagy zárható szemeteszsákba.
- d) gyakran mosson kezet meleg vízzel és szappannal, különösen orrfújás és a zsebkendő kidobása után, mert ezzel megakadályozhatja, hogy a kezéről a szabad szemmel nem látható kórokozók tárgyakra, felületekre, onnan mások kezére, nyálkahártyájára kerüljenek.
- e) rendszeresen tisztítsa meg a gyakran használt tárgyakat, gyakran érintett felületeket (asztal, kilincs stb.)
- f) kerülje a zsúfolt helyeket különösen a zsúfolt zárt helyiségeket. Tartson minimum 1-2 m távolságot más személyektől.
- g) kerülje a megszokott köszönési formákat (kézfogást, ölelés, puszi)
- h) kerülje a liftek használatát
- i) zárt terekben gondoskodjon a gyakori alapos szellőztetésről
- j) amennyiben légúti tünetei vannak, használjon eldobható szájmaszkot olyankor, amikor feltétlenül szükséges a lakását elhagynia, másokkal közeli kontaktusba kerül, esetleg betegvizsgálatra várákozik, mert ezzel megelőzheti mások megfertőzését.

A védőeszközök nem nyújtanak 100 százalékos védelmet, de megfelelő használat mellett segíthetnek a fertőzés kivédésében.

Egyéni védelmet nyújt az egyszer használatos kesztyű, a védőszemüveg, szájmaszk, elválasztó fal (plexi, üveg).

A szájmaszkok fizikai barriert képeznek, ily módon védelmet nyújthatnak a cseppfertőzés ellen. A szájmaszk (sebészi maszk) egy sűrű szövésű anyag az orr és száj elé helyezve, és rugalmasan rögzítve.

Feladata, hogy a beszéd, köhögés, tüsszentés során keletkező cseppeket felfogja, ezáltal megakadályozza a fertőzés terjedését.

Légúti fertőzések esetében használatuk feltétlenül javasolt, amennyiben a beteg másokkal közeli kapcsolatba kerül, illetve amikor elhagyja az otthonát.

A szájmaszkok alkalmazása elsősorban azoknál a munkavállalóknál javasolt, akiknél a fertőzés tünetei a munkahelyen jelentkeznek. Fontos hangsúlyozni, hogy a szájmaszk viselése nem helyettesíti a munkavállaló hazaküldését.

Kommunikációs terv

A pandémiára történő felkészülés, a megelőzés és kárenyhítés, valamint a helyreállítás eredményessége nagyban függ a „pandémiás válságtáb” és egyéb érintettek együttműködésétől.

Ennek a feltétele a hatékony, kétirányú kommunikáció a válságtáb és a többi szervezeti egység vezetői és beosztottjai között, továbbá erőteljes és összehangolt kommunikáció a szervezet külső környezetébe tartozó kulcsszereplőkkel.

Kétféle típusú kommunikációra célszerű felkészülni:

- a) kockázat-kommunikációra
- b) krízis-kommunikációra.

Előbbire a pandémiát megelőző időszakban, utóbbira pedig a pandémia folyamán van szükség.

A kockázat-kommunikáció magyarázó jellegű.

Fontos eleme a kockázat-értékelés. Alapvető feladata, hogy a munkavállalókat felkészítse a pandémiára oly módon, hogy szükség esetén képesek legyenek önállóan a megfelelő döntéseket meghozni, és célszerű módon cselekedni.

A jó kockázat-kommunikáció megalapozza a sikeres krízis-kommunikációt.

A kockázat-kommunikációval szemben a krízis-kommunikáció rövid, rendelkező hangvétellű, egyszerű és világos utasításokat tartalmaz.

A határozott fellépés, a világos instrukciók és az ellentmondásmentes, összehangolt kommunikáció csökkenti a félelmet és pánikot, és növeli a hajlandóságot az együttműködésre.

V. Megelőző intézkedések és intézkedési terve pandémia esetén

Felkészülési időszak feladatai:

- a) ÁNTSZ által javasolt védőfelszerelések és fertőtlenítő szerek beszerzése a helyszínre juttatás egyeztetése.
- b) védőfelszerelések megfelelő körülmények között történő tárolása, rendszeres felülvizsgálata, szükség szerinti pótoltatása.

Normál üzletmenet – 1. szint

A szokásos napi munkafolyamatok elvégzése, a hatósági, kormányzati tájékoztatások, híradások folyamatos figyelemmel kísérése és az érintettek folyamatos tájékoztatása az aktuális helyzetről.

A fertőzés megjelenése esetén az Adatkezelő intézkedik arról, hogy tájékoztatást kapjanak a járványról, kockázatokról, óvintézkedésekről azon érintettek, akik akár hivatalos, akár magánútra a fertőzött területekre utaznak, illetve ilyen területről látogatót fogadnak.

Emelt kezelési szintű esemény – 2. szint

Megelőző intézkedések

- a) szükséges feladatok meghatározása, felelősök kijelölése
- b) felvilágosító tájékoztatók megtartása vállalati és szervezeti egység szinten
- c) az ÁNTSZ által javasolt védőfelszerelések kiosztása
- d) lehetséges védőoltások megszervezése, beadatás
- e) védőfelszerelések használatának elrendelése, használatuk folyamatos ellenőrzése
- f) távmunka/home office elrendelése minden olyan dolgozónál, akinek munkaszerződése lehetővé teszi
- g) a személyzet egészségi állapotának folyamatos ellenőrzése, fertőzött személyek kiszűrése, elkülönítése.
- h) kulcslétesítmények felkészítése vészhelyzet esetére.

Intézkedési terv vírusfertőzött esetén

- a) távmunka/home office elrendelése minden olyan munkavállalónál, akinek a munkavégzése ezt lehetővé teszi.
- b) Adatkezelő, vagy a meghatározott felelős azonnali értesítése
- c) a fertőzött munkahelyének/irodájának azonnali fertőtlenítése.
- d) a szervezeti egység tagjainak otthon kell maradni addig, amíg orvosilag is be nem bizonyosodik róluk, hogy nem fertőzöttek
- e) a velük összefüggésbe hozható, személyzetnek kötelezően maszkot kell viselnie addig, amíg be nem bizonyosodik, hogy nem fertőzöttek.
- f) ÁNTSZ azonnali értesítése.
- g) az érintett helyiség(ek) azonnali lezárása, személyzet azonnali elkülönítése.

Kiemelt kezelési szintű esemény – 3. szint

Megelőző intézkedések

2. szintnek megfelelő és a következő intézkedések alapján:

- a) a kiosztott szájmaszkokat folyamatosan viselni kell a munkahelyen.
- b) minden alkalmazottnak tanácsolni kell a rendszeres, munkába járás előtti testhőmérséklet mérést, szükség esetén azonnali jelentkezést orvosi vizsgálatra.
- c) alapvető védelmi szabályok betartatása
- d) minimalizálni kell a külsős látogatók számát
- e) külsős látogatókkal az alapvető védelmi szabályok betartatása
- f) amennyiben ez elkerülhetetlen, akkor külön tárgyalók használata az iroda helyett.
- g) tartalék védőfelszerelés és fertőtlenítőszer készletek folyamatos ellenőrzése, pótlása
- h) közös helyiségek folyamatos, fokozott takarítása, fertőtlenítése
- i) új takarítási rend kidolgozása
- j) központi vezérlő helyiségek és személyzetének izolálása.
- k) járművek, eszközök, munkagépek folyamatos fertőtlenítése.
- l) raktár épületének izolálása, felkészítése vészhelyzet esetére
- m) kritikus raktárkészletek feltöltése
- n) ügyfélszolgálati ügyfélért folyamatos, fokozott takarítása, fertőtlenítése, higiéniai előírások betartása betartásuk fokozott ellenőrzése
- o) kulcs létesítmények felkészítése vészhelyzet esetére
- p) épületek és személyzetének izolálása, felkészítése vészhelyzet esetére
- q) pihenő állomány berendelése, szükség esetén nyugdíjas állomány mozgósítása
- r) belépési rend szigorítása
- s) csomag és ételküldő szolgáltatások igénybevételének átmeneti felfüggesztése.

Intézkedési terv – 3. szint

- a) távmunka/home office elrendelése minden olyan munkavállalónál, akinek a munkavégzése ezt lehetővé teszi.
- b) Adatkezelő, vagy a meghatározott felelős azonnali értesítése
- c) a fertőzött munkahelyének/irodájának azonnali fertőtlenítése.
- d) a szervezeti egység tagjainak otthon kell maradni addig, amíg orvosilag is be nem bizonyosodik róluk, hogy nem fertőzöttek
- e) a velük összefüggésbe hozható, személyzetnek kötelezően maszkot kell viselnie addig, amíg be nem bizonyosodik, hogy nem fertőzöttek.
- f) ÁNTSZ azonnali értesítése.
- g) az érintett helyiség(ek) azonnali lezárása, személyzet azonnali elkülönítése.

Vészhelyzet – 4. szint

Megelőző intézkedések – 4. szint

- a) Komárom megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság és Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság utasításainak betartása.
- b) az összes személyzetnek kötelezően maszkot kell viselnie a munkahelyen, otthon és a nyilvános helyeken.
- c) személyes ügyfélszolgálati iroda működésének teljes körű felfüggesztése, a telefonos ügyfélszolgálat lép a helyébe. Csak halaszthatatlan esetekben történhet személyes kontakt.

Intézkedési terv – 4. szint

- a) az érintett dolgozóknak otthon kell maradniuk elkülönítésre

A Pandémia szakaszai Magyarországon a WHO-nak megfelelően

Időszakok	Fázisok	Leírás	
INTERPANDÉMIÁS IDŐSZAK	1. fázis	Emberből nem mutattak ki új influenzavírus alaptípust. Olyan influenzavírus alaptípus, amely már okozott emberi megbetegedést, előfordulhat állatokban, ám ha jelen is van azokban, az ember fertőződésének/megbetegedésének kockázata alacsony.	
	2. fázis	Emberből nem mutattak ki új influenzavírus alaptípust, azonban a cirkuláló állati influenzavírus alaptípus komoly megbetegedési kockázatot jelent az ember számára.	
PANDÉMIÁS RIASZTÁS IDŐSZAKA	3. fázis	Az állati influenzavírus alaptípus emberi fertőzéseket okoz, de a vírus emberről emberre nem terjed, legfeljebb nagyon ritkán, közeli érintkezés révén.	
	4. fázis	Emberről emberre történő korlátozott terjedés következtében az emberi megbetegedések csupán kis góciókban jelentkeznek, a terjedés igen kis területre korlátozódik, ami arra utal, hogy a vírus még nem adaptálódott az emberi szervezethez.	
	5. fázis	Az emberi megbetegedések nagyobb góciókban jelentkeznek, de az emberről emberre történő terjedés még mindig csak kis területre korlátozódik, ami arra utal, hogy a vírus egyre jobban adaptálódik az emberi szervezethez, de az emberre történő terjedési képessége még nem tökéletes.	
PANDÉMIÁS IDŐSZAK	6. fázis	Az új influenzavírus alaptípus fokozott intenzitással, folyamatosan terjed a lakosság körében. Megkezdik a pandémiás vírusfertőzés miatti munkahelyi hiányzások, illetve a munkahelyen jelentkező megbetegedési tünetek monitorozását. Valamennyi szervezetnek és intézménynek újra át kell tekinteni a pandémiás felkészülési és cselekvési tervét, különös figyelmet fordítva a humán erőforrás szervezésre, logisztikára és az üzembiztonságra, a minimális működés illetve az esszenciális feladatellátás folyamatos biztosítására. Folyamatosan figyelemmel kell kísérni a gazdálkodó szervezet külső környezetéből érkező, pandémiára vonatkozó információkat.	
		6/a. szint	Az új influenzavírus alaptípus terjedése abban az országban, ahol kialakult.
		6/b. szint	Az új influenzavírus alaptípus más országban is megjelenik.
		6/c. szint	Az új influenzavírus alaptípus Európában is megjelenik. A takarító személyzet létszámának a megváltozott feladatokhoz történő igazítása, a takarítás rendjének megváltoztatása. Értekezletek, gyűlések, rendezvények szüneteltetése, a kontaktusok számának minimalizálása érdekében tervezett további intézkedések bevezetése.

		6/d. szint	Az új influenzavírus alaptípus által okozott igazolt megbetegedések megjelenése Magyarországon.
		6/e. szint	<p>Az új vírus Magyarországon regionális járványt okoz.</p> <p>Járványügyi veszélyhelyzeti működés elrendelése – minimális működés/szolgáltatások biztosítása.</p> <p>o Közösségi érintkezések korlátozása a munkahelyen. Összejövetelek, csoportos tevékenységek korlátozása.</p> <p>o A személyes találkozásokat kiváltó kommunikációs csatornák használatának elrendelése.</p> <p>o A minimális szolgáltatást ellátók számára a lakóhely és munkahely között, valamint a szervezeti egységek között történő utazással kapcsolatos intézkedések foganatosítása, távmunka beindítása.</p> <p>o A nem alapvető fontosságú kiegészítő szolgáltatások szüneteltetése.</p> <p>o Az üzemi étkeztetés, büfé működésének időszakos felfüggesztése, vagy szervezési megoldásokkal az egyidejűleg ott tartózkodó létszám korlátozása.</p> <p>o Személyes ügyfélfogadás, ügyféllátogatások, kereskedelmi tevékenység szüneteltetése a lehető legszélesebb körben</p> <ul style="list-style-type: none"> • A kommunikáció bővítése, kríziskommunikáció beindítása. • Vagyonvédelem <p>o A pandémiás havária készletek fokozott védelme</p>
		6/f. szint	Az új vírus Magyarországon országos járványt okoz.
		6/g. szint	A Pandémia első hullámának lezajlása Magyarországon.
		6/h. szint	A Pandémia második/harmadik hulláma Magyarországon.
PANDÉMIA UTÁNI IDŐSZAK			Visszatérés az interpandémiás időszakra.

INTERPANDÉMIÁS IDŐSZAK	7. fázis	Emberből nem mutattak ki új influenzavírus alaptípust. Olyan influenzavírus alaptípus, amely már okozott emberi megbetegedést, előfordulhat állatokban, ám ha jelen is van azokban, az ember fertőződésének/megbetegedésének kockázata alacsony.
	8. fázis	Emberből nem mutattak ki új influenzavírus alaptípust, azonban a cirkuláló állati influenzavírus alaptípus komoly megbetegedési kockázatot jelent az ember számára.

VI. Záró rendelkezések

Jelen utasítás 2020.03.16. napjával lép hatályba.

Az utasítás végrehajtásáért, ellenőrzéséért, a benne foglaltak betartásáért és betartatásáért minden munkavállaló felelős.

Az utasításban foglaltak betartását ellenőriztetni fogom.

Az utasításban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor érvényben lévő jogszabályok az irányadók.